

**Wanneer u gebruik wilt maken van de extra Garantie service en zorgvrije aankoop neem dan na uw Bestelling contact op via de mail of Telefoon dat die optie bij uw bestelling word geplaatst dit kunt u doen tot 24 uur na uw bestelling .**

## ZORGENVRIJE AANKOOPGARANTIE.

*Bij een defect wordt uw materiaal 100 % terugbetaald!*

De nieuwprijs van uw artikel wordt terugbetaald tot de 12e maand na aankoop. Bij een defect hoeft u niet langer te wachten tot uw product gerepareerd is, wbsshop.nl biedt u een aankoop bon waarmee u ofwel hetzelfde product kunt kopen of een ander artikel uit de catalogus van wbsshop.nl

Met de Zorgenvrije Aankoopgarantie krijgt u bij een defect van uw apparaat tijdens het eerste garantiejaar, een bon met een tegoed ter waarde van uw aankoopbedrag (exclusief verzendkosten) die 3 maanden geldig blijft voor de volledige catalogus van wbsshop.nl. Deze dienst wordt aangerekend in functie van het bedrag (alle taksen incl.) van het gekozen artikel (exclusief verzendkosten) en is van toepassing voor alle producten met een minimale aankoopwaarde van € 2.

Indien er zich een probleem voordoet, en de Zorgenvrije Aankoopgarantie hebt onderschreven, hoeft u alleen uw defect product te retourneren met een ingevulde en ondertekende retour bon. Bij ontvangst van het defecte artikel, controleert onze klantendienst het defect\* en sturen we u een aankoop bon ter waarde van het aankoopbedrag van uw product, die drie maanden geldig blijft voor de volledige catalogus van wbsshop.nl.

\* het technisch onderzoek zal bepalen of het defect wel degelijk aanwezig is, of het binnen het kader van de fabrieksgarantie valt en of het geretourneerde artikel volledig is, in de oorspronkelijke verpakking met alle accessoires (Cd-rom, kabel, handleiding ...).

## GARANTIEVERLENGING

*Garantieverlenging tot 3 of 5 jaar!*

**Koop met een gerust gemoed, wbsshop.nl zorgt voor alles! Gedaan met complicaties, geniet voor lange tijd van uw aankoop!**

Naast de wettelijke garantie, wordt de fabrieksgarantie aangevuld met commerciële garanties vanwege wbsshop.nl, voor bepaalde producten op de site.

wbsshop.nl biedt twee afzonderlijke garantieverlengingen:

- Een garantieverlenging tot 3 jaar, waarmee u de commerciële fabrieksgarantie met 1 of 2 jaar verlengt, en dus in totaal van 3 jaar garantie geniet (naargelang de fabrieksgarantie respectievelijk 2 of 1 jaar bedraagt) ;
- Met de garantieverlenging tot 5 jaar kunt u de commerciële fabrieksgarantie met 2, 3 of 4 jaar verlengen, en kunt u dus in totaal rekenen op 5 jaar garantie (naargelang de fabrieksgarantie respectievelijk 3, 2 of 1 jaar bedraagt).
- 

Bij een defect, dekt de garantieverlenging van wbsshop.nl de werkuren, de defecte onderdelen en de verzendkosten heen en terug. Indien het product niet kan worden gerepareerd, biedt wbsshop.nl vervanging aan door een gelijkaardig product of terugbetaling. Terugbetaling van het defecte

product beëindigt de garantieverlenging.

De garantieverlenging dekt de volgende gevallen niet:

- defecten ten gevolge aanpassingen of regelingen (behalve de gebruikelijke bedrijfsregelingen) uitgevoerd op het product zonder schriftelijke toestemming van de fabrikant.
- De kosten voor het periodiek onderhoud, reparatie en vervanging van stukken ten gevolge normale slijtage, ;
- Defecten ten gevolge verkeerd gebruik, met inbegrip van het volgende:
  1. oneigenlijk gebruik van het product of niet-naleving van de instructies van de fabrikant voor gebruik en onderhoud van het product ;
  2. onvolledige of incorrecte installatie van de software.
- Schade ten gevolge reparaties die werden uitgevoerd door niet vanwege de fabrikant erkende reparateurs of door de gebruiker zelf, ;
- Schade ten gevolge ongevallen, blikseminslag, overstroming, brand, slechte ventilatie of elk ander geval van overmacht ;
- Schade ten gevolge een defect van het systeem waarin het product vervat zit.

Let op: de garantieverlenging van wbsshop.nl is niet van toepassing indien het model of het serienummer op het apparaat werden gewijzigd.

**Wanneer u gebruik wilt maken van de extra Garantie service en zorgvrije aankoop neem dan na uw Bestelling contact op via de mail of Telefoon dat die optie bij uw bestelling word geplaatst dit kunt u doen tot 24 uur na uw bestelling .**